

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама қорытындысы Орта (бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарының Оқушылары үшін 9 – сынып

№	Сұрақтар	Сауалнамаға қатысқан оқушылар саны	Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	23	96%	4%		
2	Менің сүйікті заттарым бар		91%	9%		
3	Менің сүйікті мұғалімдер бар		91%	9%		
4	Біздің мектептің мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады		100%			
5	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын		96%	4%		
6	Сабақта мұғалім менің мінезқұлқымды емес менің білімімді бағалайды		91%	5%		4%
7	Мен мектепте жиі шаршаймын				26%	74%
8	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстарының саны бір күнде екіден көп				96%	4%
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы		96%	4%		
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын		96%	4%		
11	Мен өз құқығымды білемін		96%	4%		
12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барады		87%	13%		

13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар		91%	9%		
14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады		91%	9%		
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын		100%			
16	«Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді?» сұрағына «толық келісемін» 90%, «келісемін» 10%, «келіспеймін» 0%, «толық келіспеймін» 0% жауап берді.		90%	10%		

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама қорытындысы Орта (бастауыш, негізгі орта
және жалпы орта білім беру ұйымдарының оқушылары үшін 4 – сынып**

№	Сұрақтар	Сауалнамаға қатысқан оқушылар саны	Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	14	79%	21%		
2	Менің сүйікті заттарым бар		79%	21%		
3	Менің сүйікті мұғалімдер бар		93%	7%		
4	Біздің мектептің мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады		71%	29%		
5	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын		71%	29%		
6	Сабақта мұғалім менің мінезқұлқымды емес менің білімімді бағалайды		57%	43%		
7	Мен мектепте жиі шаршаймын		7%	14%	72%	7%
8	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстарының саны бір күнде екіден көп		14%	22%	57%	7%
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы		71%	29%		
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын		57%	43%		
11	Мен өз құқығымды білемін		71%	29%		
12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барады		50%	50%		

13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар		57%	36%	7%	
14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады		71%	29%		
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын		86%	14%		
16	«Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді?» сұрағына «толық келісемін» 90%, «келісемін» 10%, «келіспеймін» 0%, «толық келіспеймін» 0% жауап берді.			8%	50%	42%

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама қорытындысы Орта білім беру ұйымдары
оқушыларының ата-аналары үшін (9- сынып)**

№	Сұрақтар	Сауалнамаға қатысқан оқушылар саны	Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	23	95%	5%		
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар		100%			
3	Мектеп сапалы білім береді		100%			
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі		91%	9%		
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды		95%	5%		
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді		86%	14%		
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды		95%	5%		
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын		100%			
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын		95%	5%		
10	Мен баламның сынып жетекшісінің		100%			

	жұмысына қанағаттанамын					
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі		95%	5%		
12	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын		95%	5%		
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды		91%	9%		
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз		95%	5%		
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды		95%	5%		
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын		95%	5%		
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар		86%	14%		
18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.		81%			19%

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама қорытындысы Орта білім беру ұйымдары
оқушыларының ата-аналары үшін (4- сынып)**

№	Сұрақтар	Сауалнамаға қатысқан оқушылар саны	Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	4	69%	31%		
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар		62%	38%		
3	Мектеп сапалы білім береді		85%	15%		
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі		69%	31%		
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды		77%	15%	8%	
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді		69%	31%		
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды		62%	38%		
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын		67%	33%		
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын		61%	31%	8%	
10	Мен баламның сынып жетекшісінің		100%			

	жұмысына қанағаттанамын					
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі		69%	23%	8%	
12	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын		54%	46%		
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды		69%	31%		
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз		77%	23%		
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды		62%	38%		
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын		69%	31%		
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар		46%	54%		
18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.			10%	80%	10%

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама қорытындысы
Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін 4, 9- сынып білім алушыларының мұғалімдерінен алынған сауалнама қорытындысы

№	Сұрақтар	Сауалнамаға қатысқан оқушылар саны	Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	33	97%			3%
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын		94%	6%		
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын		97%	3%		
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын		91%	9%		
5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді		97%	3%		
6	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын		84%	16%		
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар		87%	13%		
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын		94%	6%		
9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын		94%	6%		
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және		94%	6%		

	техникалық құралдарды ұсынды					
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған		91%	9%		
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген		94%	6%		
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады		91%	9%		
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын		97%	3%		
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?		74%	26%		
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз		40%	10%	47%	3%

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама қорытындысы Орта білім беру ұйымдары оқушыларының ата-аналары үшін (Мектепалды даярлық)

№	Сұрақтар	Сауалнамаға қатысқан оқушылар саны	Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Менің балам мектепке қуана барады	26	77%	23%		
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар		81%	19%		
3	Мектеп сапалы білім береді		81%	19%		
4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі		69%	31%		
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды		69%	31%		
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді		77%	23%		
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды		69%	31%		
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын		65%	35%		
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына		73%	27%		

	ризамын					
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын		88%	12%		
11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі		65%	35%		
12	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын		58%	42%		
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды		58%	42%		
14	Менің балам мектепте Қауіпсіз		73%	27%		
15	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды		73%	27%		
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын		69%	31%		
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар		62%	38%		
18	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.		73%	15%	8%	4%

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін пайдаланылатын сауалнама қорытындысы Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін Мектепалды даярлық білім алушыларының мұғалімдерінен алынған сауалнама қорытындысы

№	Сұрақтар	Сауалнамаға қатысқан оқушылар саны	Толық келісемін	келісемін	келіспеймін	Толық келіспеймін
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	2	100%			
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын		100%			
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын		50%	50%		
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын		100%			
5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді		100%			
6	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын		100%			
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар		100%			
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын		50%	50%		
9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын		100%			
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп		100%			

	барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды					
11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	100%				
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	50%	50%			
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	100%				
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	100%				
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?	100%				
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз			100%		